



یا من اسمہ دواء و ذکرہ شفاء

راهنمای پذیرش بیماران بستری

کد پمفلت: GEN600_1



تهیه و تدوین: دفتر بهبود کیفیت بیمارستان

امام حسین (ع) گلپایگان مرداد ۱۴۰۵

برای دسترسی به بخش مورد نظر طبق نقشه راهنما خط رنگی روی دیوارها، ورودی بخش خود را انتخاب و مسیر آن را ادامه داده واز طریق راهرو یا آسانسور به بخش مربوطه وارد شوید.

راهنمای نصب شده روی دیوارها (فلش) بر اساس رنگ:

بخش های بالینی : سبز

بخش سی سی یو و ای سی یو ICU&CCU: آبی

بخش اتاق عمل و زایشگاه: قرمز

واحد رادیولوژی : زرد

واحد آزمایشگاه و بانک خون: نارنجی

بخش های بلاین

اتاق عمل وزایشگاه

CCU.ICU.CT.SCAN

ازمایشگاه وبانك خون

رادیولوژی

آدرس سایت بیمارستان: www.ghhospital.mui.ac.ir

در کلینیک تخصصی خدماتی همچون پزشک

عمومی، تزریقات و خدمات سرپایی ارائه می شود.

ساعت سرو و توزیع غذا 'صبح ها ساعت ۶ تا ۷ ، ظهر ها ۱۱ تا ۱۲ و شب ها ساعت ۱۸ تا ۱۹ می باشد.

سماور به صورت ۲۴ ساعته در انتهای بخش داخلی در دسترس میباشد.

برای ادای فرایض دینی از نمازخانه که در طبقه همکف قبل از ورودی بخش ها ، جنب نگهبانی و اطلاعات می باشد استفاده نمایید.

داروخانه به صورت شبانه روزی و در محوطه بیمارستان می باشد.

واحد کپی واقع در امور اداری، آماده ارائه خدمت به شما همشهریان عزیز در ساعات اداری می باشد.

تاکسی تلفنی جنب بیمارستان به صورت شبانه روزی با شماره مستقیم ۰۳۱۵۷۲۴۲۸۹۹ و یا ۰۳۱۵۷۲۴۲۴۴۲ آماده ارائه خدمت به بیماران می باشد.

ارتباط مردمی و واحد رسیدگی به شکایات:

واحد رسیدگی به شکایات واقع در امور اداری، با شماره تلفن ۵۷۲۴۱۰۲۱ و داخلی 230 در ساعات اداری در خدمت مراجعین می باشد و در ساعت غیر اداری می توانید به سوپروایزر بیمارستان مراجعه نمایید.

واحد آموزش سلامت :

مطالب آموزشی در مورد بیماری ها و مراقبت بعد ترخیص در منزل، در سایت بیمارستان قسمت آموزش سلامت جهت استفاده قرار داده شده است.

کلینیک دیابت روزهای دوشنبه با حضور فوق تخصص قلب ، چشم پزشک و کارشناس تغذیه در درمانگاه بیمارستان فعال میباشد.

مقررات عمومی بخش ها:

- از طریق شماره تلفن های ۵۷۲۴۱۰۲۱ و ۵۷۲۴۱۰۲۰ بستگان شما می توانند با بیمارستان تماس بگیرند و سپس طبق راهنمایی تلفن گویا داخلی بخش مورد نظر را شماره گیری نمایند.
- پزشک معالج، سوپر وایزر، سر پرستار و سایر افراد تیم سلامت (پرستار، بهیار، کمک پرستار و منشی) پاسخگوی فرایند درمانی و مراقبتی "شما می باشید که نام و سمت ایشان از طریق اتیکت و یونیفرم مربوطه در پوستر های نصب شده در راهرو بخش قابل تشخیص است.
- **روزهای ملاقات بخش های معمولی** هر روز از ساعت ۱۴/۳۰ تا ۱۶ و در بخش سی سی یو روزهای زوج از ساعت ۱۵ تا ۱۶ می باشد در بخش ICU ملاقات ممنوع است ولی در صورت فراهم بودن شرایط از پشت پنجره امکان ملاقات می باشد. توجه نمایید در **زمان بحرانیها مانند کرونا طبق دستور العمل ها ملاقات تمام بخش ها ممنوع می باشد.**
- خواهشمند است در ساعات غیر از ملاقات مراجعه نفرمایید.
- همواره توجه داشته باشید که زنده های تخت بیمارستان بالا باشد تا از سقوط احتمالی جلوگیری شود
- در صورتی که بیمار شما تحت درمان دارویی است، در اولین ویزیت فهرست داروهای مصرفی را به پزشک و پرستار بیمار اطلاع دهید و از مصرف آن بدون اطلاع پرستار اجتناب کنید.
- از آوردن گلدانهای طبیعی داخل بخش خودداری کنید.

- به تمام بیماران طبق دستور پزشک معالج رژیم درخواست شده تحویل داده می شود اما همراهان بیمار برای دریافت غذا باید از صندوق اورژانس فیش تهیه نمایند.
- **پله اضطراری** برای استفاده در مواقع بحرانی در دو سمت انتهای راهرو بخش اطفال و بخش داخلی قرار دارد در سایر بخشهای همکف با شبرنگ سبز مشخص میباشد.
- از حضور بی مورد همراه در بخش خودداری نمایید.
- برای تردد همراه در بخش باید "کارت همراه" داشته باشد
- استعمال دخانیات در بخش اکیدا ممنوع است .
- از همراه داشتن پول به مقدار زیاد و اشیاء گران قیمت حین بستری خودداری نمایید .
- **دستبند شناسایی** شما تا زمان ترخیص حتما به مچ دست بسته باشد.

هزینه درمان ، بیمه و مددکاری:

در صورتی که تحت پوشش هیچ نوع بیمه ای نمی باشید در مدت بستری به اداره بیمه سلامت واقع در خیابان امام خمینی رو به روی بانک صادرات مراجعه نمایید. بیمارستان موظف به تهیه دارو و ملزومات مورد نیاز بیمار می باشد و تهیه آن توسط همراهان ممنوع است.

کلیه بیماران نوع بیمه اصلی و تکمیلی خود را هنگام تشکیل پرونده به اطلاع واحد پذیرش برسانند. هنگام پذیرش یا در طول بستری کپی صفحه اول دفترچه بیمه یا کارت شناسایی عکسدار را جهت تاییدیه بیمه تحویل دهد.

خودپرداز بانک در جلوی واحد اداری می باشد

در صورتی که بیماری شما ناشی از **حوادث حین کار** می باشد به منشی بخش یا سرپرستار جهت راهنمایی اطلاع دهید

در صورتی که بیماری شما ناشی از **حوادث ترافیکی** می باشد در اولین فرصت به واحد مدد کاری مراجعه نمایید.

از پرداخت هر گونه وجه خارج از صندوق بیمارستان خودداری نمایید.

در صورت نداشتن استطاعت مالی جهت پرداخت هزینه درمان به واحد مدد کاری در امور اداری مراجعه نمایید.

لطفا جهت اطلاع از حقوق بیماران پوستر منشور حقوق بیمار که در راهروی بخش نصب گردیده را مطالعه نمایید.

بهداشت ، ادای فرایض دینی و امکانات رفاهی:

جهت جلوگیری از انتقال و انتشار عفونت های بیمارستانی، حتما روزانه چندین بار (قبل از غذا، بعد از مراقبت یا عیادت از بیمار، اجابت مزاج و یا تماس با سطوح مختلف) دستهای خود را با آب و مایع صابون به طور کامل بشویید. و بهداشت فردی را رعایت نمایید. در زمان بحران بیماری های مسری تنفسی از ماسک استفاده نمایید.

در صورت نیاز به لگن یک بار مصرف از داروخانه بیمارستان خریداری نمایید .

لطفا زباله های معمولی را در سطل آبی بریزید . دقت فرمایید که سطل زباله های زرد رنگ، جهت دفع پسماند های عفونی (پانسمان و ترشحات بدن و.....) می باشد.